



பயண மாறுதலுக்கான விதிகள் யாவை?

பயண மாறுதலுக்கான விதிகளில் எந்தவித மாற்றமும் இல்லை, ஆனால் கூடுதல் சாதகம் உண்டு - 3க்குப் பதிலாக அதிகபட்சமாக 5 பயண மாறுதல்கள்.

- ஒரே பயணத்தில் நீங்கள் 5 சேவை மாறுதல்கள் வரை செய்யலாம். ஒவ்வொரு சேவை மாறுதலுக்கும் இடையில் 45 நிமிட இடைவெளி அனுமதிக்கப்படுகிறது.
- உங்கள் பயணத்தை முடிக்க நீங்கள் 2 மணிநேரம் வரை எடுத்துக்கொள்ளலாம்.
- உங்கள் பயணத்தின்போது இரயில் கட்டமைப்பில் நீங்கள் ஒருமுறை மட்டுமே நுழையவும் வெளியேறவும் முடியும்.
- ஒரே பயணத்தில், அதே பேருந்து சேவை எண்ணை ஒருமுறைக்கு மேல் நீங்கள் எடுக்கக்கூடாது.

எனது பயண பரிவர்த்தனைகளை எப்படி சரிபார்ப்பது?

பெருவிரைவு / இலகு இரயில் நிலையங்களிலுள்ள பொது டிக்கெட் சாதனங்களைப் பயன்படுத்தி உங்கள் பரிவர்த்தனைகளை நீங்கள் சரிபார்க்கலாம்.

பணம் திரும்பப்பெற எங்கே செல்வது?

கோரிக்கை தாக்கல் செய்ய, நீங்கள் ஏதேனும் ஒரு டிரான்சிட்லிங்க் டிக்கெட் அலுவலகத்திற்குச் செல்லலாம், டிரான்சிட்லிங்க் நேரடித் தொலைபேசி சேவையை 1800-225 5663 எண்ணில் அழைக்கலாம் அல்லது www.transitlink.com.sg இணையத்தளத்தில் கோரிக்கை சமர்ப்பிக்கலாம். பணம் திரும்பத் தருவது பற்றி டிரான்சிட்லிங்க் உங்களுடன் தொடர்பு கொள்ளும்.

மூத்த குடிமக்கள், சிறுவர்கள், மாணவர்கள் ஆகியோர் தூர அடிப்படையிலான கட்டணத்தை அனுபவிப்பார்களா?

மூத்த குடிமக்கள் பெரியவர்களுக்கான கட்டணத்தில் 25% தள்ளுபடி அனுபவித்து, 7.2 கிலோமீட்டருக்கு மேற்பட்ட பயணத்திற்கு நிலையான கட்டணம் கட்டுவார்கள். மூத்த குடிமக்களின் சலுகைக் கட்டணம் வார இறுதி நாட்களிலும் பொது விடுமுறை நாட்களிலும் முழு நாளும் நடப்பிலிருக்கும். ஆனால், வாரநாட்களில் சலுகைக் கட்டணத்தை அனுபவித்திட காலை 9 மணிக்குமேல் பயணத்தைத் தொடங்கவேண்டும்.

சிறுவர்களும் மாணவர்களும் பெரியவர்களுக்கான கட்டணத்தில் 50% தள்ளுபடி அனுபவிப்பதோடு, 7.2 கிலோமீட்டருக்கு மேற்பட்ட பயணத்திற்கு நிலையான கட்டணம் கட்டுவார்கள்.

மூத்த குடிமக்கள், சிறுவர்கள், மாணவர்கள் ஆகியோர் எப்போதும்போலவே ஏறும்போது அட்டையைத் தட்டவேண்டும். ஆனால், பேருந்துகளிலிருந்து இறங்கும்போதும் மறக்காமல் அட்டையைத் தட்டவேண்டும். அப்போதுதான், பயணம் செய்த தூரத்திற்கு மட்டுமே அவர்கள் கட்டணம் கட்டுவார்கள்.

தூர அடிப்படையிலான கட்டண வழிகாட்டி

Panduan Ringkas Tambang Mengikuti Jarak



Adakah Peraturan Pertukaran akan berubah?

Peraturan Pertukaran tetap tidak berubah namun terdapat satu faedah tambahan – anda kini boleh membuat pertukaran sebanyak 5 kali berbanding dengan 3 kali sebelumnya.

Peraturan Pertukaran yang lain:

- Anda boleh melakukan sehingga 5 pertukaran dalam sesuatu perjalanan, dengan jangka masa 45-minit antara pertukaran.
- Anda boleh mengambil masa sehingga 2 jam untuk menamatkan perjalanan anda.
- Anda boleh masuk dan keluar dari rangkaian MRT/LRT hanya sekali sahaja dalam satu perjalanan.
- Anda tidak boleh menaiki perkhidmatan bas yang sama lebih dari sekali dalam satu perjalanan.

Bagaimanakah saya boleh menyemak rekod bayaran perjalanan saya?

Anda boleh menyemak rekod bayaran perjalanan anda di Mesin Tiket Umum yang terdapat di stesen MRT/LRT.

Bagaimanakah caranya untuk mendapatkan tuntutan bayaran balik (refunds)?

Untuk membuat tuntutan bayaran balik anda boleh mengunjungi Pejabat Tiket TransitLink, hubungi talian hotline TransitLink di 1800-225 5663 atau buat tuntutan secara online di laman www.transitlink.com.sg. TransitLink akan menghubungi anda mengenai wang tuntutan bayaran balik anda itu.

Bolehkah golongan warga tua, kanak-kanak dan pelajar menikmati Tambang Mengikuti Jarak?

Warga tua akan menikmati potongan diskaun 25% dari tambang orang dewasa dan membayar tambang sama rata untuk perjalanan melebihi 7.2km.

Tambang konsesi warga tua boleh dinikmati sepanjang hari pada hujung minggu dan cuti umum. Untuk menikmati tambang konsesi pada hari-hari biasa, mereka hendaklah memulakan perjalanan selepas 9 pagi.

Kanak-kanak dan pelajar menikmati potongan diskaun 50% dari tambang orang dewasa dan membayar tambang sama rata juga untuk perjalanan melebihi 7.2km.

Ketika menaiki bas, warga tua, kanak-kanak dan pelajar hendaklah menyentuhkan kad mereka di pintu masuk dan mestilah ingat untuk menyentuhkan kad di pintu keluar bas supaya mereka hanya membayar tambang bagi jarak perjalanan yang dibuat.

